



TIVOLI TURIST COMMERCE d.o.o.

Ulica Tribje 19

52470 Umag

Hrvatska

Tel.: +386 31 277 888

Spoštovane najemnice, spoštovani najemniki,

z veliko mero spoštovanja in globokega razumevanja do vaše situacije vas želimo obvestiti o pomembni spremembi, ki zadeva delovanje našega apartmajskega naselja.

Dne 10. maja 2025 smo s strani Turistične inšpekcije Republike Hrvaške prejeli uradno odločbo, s katero je za naše apartmaje odrejena začasna prepoved uporabe vseh nastanitvenih enot. Ta ukrep velja 30 dni, pri čemer odločba stopi v veljavo takoj.

To žal pomeni, da je z dnem 10. 5. 2025 bivanje in prenočevanje v apartmajih prepovedano, vse do izteka 30 dnevnega obdobja oziroma do morebitnega predčasnega preklica ukrepa s strani pristojnih organov.

Zavedamo se, da vas je ta novica neprijetno presenetila in vam morda povzročila skrbi ali nevšečnosti. Zato želimo biti kar se da jasni in odprti glede nadaljnjih korakov:

V času prepovedi bo dostop do vaših apartmajev omogočen izključno za namen prevzema osebnih stvari – in to najkasneje do vključno 18.05.2025. Vljudno vas prosimo, da se do navedenega datuma, če je to potrebno, oglasite zaradi izvedbe nujnih opravil, kot so izklop električnih naprav, praznjenje hladilnikov ter drugih osnovnih del, s katerimi boste zagotovili varnost in urejenost vaših prostorov. Prenočevanje in vsakršno bivanje v objektih pa do 30 dnevnega izteka oz predčasnega preklica ukrepa žal ni dovoljeno.

V ozadju poteka intenzivno delo. Z vsemi močmi in odgovornostjo smo se vključili v postopek urejanja situacije. V sodelovanju s pristojnimi institucijami pripravljamo in urejamo vso potrebno dokumentacijo, izvajamo zahtevane ukrepe in si prizadevamo, da bi razloge za začasno prepoved odpravili v najkrajšem možnem času.

Zelo nam je žal, da ste se ponovno znašli v položaju, ki vpliva na vaše načrte, udobje in pravico do brezskrbnega koriščenja najetih kapacitet. Vemo, da ste bili že v lanskem letu prikrajšani za del sezone, zato še toliko bolj obžalujemo, da se podobna okoliščina ponavlja tudi letos. Vaša potrpežljivost in razumevanje v preteklih mesecih sta za nas izjemnega pomena in dokaz, kako dragocen je naš odnos z vami.

Hkrati že aktivno razmišljamo o oblikah pravičnega nadomestila oziroma povračila za nastalo škodo, saj si želimo, da bi bili obravnavani pošteno in z največjo mero korektnosti. O vseh konkretnih rešitvah in možnih oblikah pomoči vas bomo v najkrajšem času obvestili.

Spoštovane najemnice, spoštovani najemniki – naša zavezanost zakonitemu, varnemu in kakovostnemu poslovanju ostaja trdna in neomajna. Čeprav so trenutne okoliščine zahtevne, smo prepričani, da jih bomo s skupnimi močmi in obojestranskim razumevanjem uspešno premostili.

Iskreno se vam zahvaljujemo za zaupanje, za potrpežljivost in za razumevanje, ki ga izkazujete. Vaša podpora nam veliko pomeni in daje dodatno moč, da tudi to situacijo rešimo v duhu spoštovanja, odgovornosti in skupnega dobrega.

Z najlepšimi pozdravi in globokim spoštovanjem,
TIVOLI TURIST COMMERCE d.o.o.

TIVOLI TURIST COMMERCE d.o.o.
za trgovinu i turizam
Umag, Tribje 19
MB 0139033